



SENIORENPFLLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Teilkonzeption für die eingestreute Tagespflege im vollstationären Bereich der Seniorenpflegeeinrichtung Santa Isabella

Gegenstand und Grundlage

Der allgemein bekannte demographische Wandel zeigt, dass die Zahl der betagten und hoch betagten Menschen in den nächsten Jahren steigen wird und damit auch die Zahl der Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Schon heute steht beim Betreuungskonzept für die Tagespflege nicht der pflegerisch-medizinische Aspekt im Vordergrund. Viel wichtiger ist die Begleitung und die Betreuung alter Menschen. Ausgehend von der Biografie des einzelnen Menschen geht es darum, seine Ressourcen und Kompetenzen zu erkennen und die Tagesgestaltung auf seine individuellen Bedürfnisse, Interessen und Möglichkeiten auszurichten. Mit dem Ziel, die Eigenständigkeit und Selbstständigkeit der einzelnen Person zu erhalten und zu fördern.

Die Tagespflege ist eine Sonderform der Pflege und verlangt nach bestimmten Strukturen. Allerdings lässt die geltende Rechtslage auch in diesem Bereich grundsätzlich Versorgungsverträge nur mit selbständig wirtschaftenden Einrichtungen bzw. Einrichtungszweigen zu, die auch die Gewähr für eine leistungsfähige und wirtschaftliche Versorgung bieten. Diese Voraussetzungen können insbesondere eingestreute Tagespflegeplätze nicht erfüllen. Unser Einrichtungs- und Betreuungskonzept ist Bestandteil dieses Konzepts und somit auch für unsere Tagespflegegäste zutreffend.

Ziel

Wir verstehen unser Angebot der eingestreuten Tagespflegeplätze in den Bereich der vollstationären Hausgemeinschaften als eine tagesstrukturierende Maßnahme für Menschen, die auf begleitende, betreuende, fördernde und pflegerische Leistungen angewiesen sind.

Es bietet im Rahmen einer entsprechenden Milieugestaltung eine systematisch an den Bedürfnissen und dem spezifischen Unterstützungsbedarf der Tagespflegegäste ausgerichtete Betreuung. Gefördert wird sowohl individuelles Wohlbefinden und Entspannung der Tagespflegegäste als auch deren Integration in die jeweilige Hausgemeinschaft durch entsprechende Gemeinschaftsangebote.



SENIORENPFLEGE-EINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Die bestehenden gesetzlichen Regelungen des Heimgesetzes und des Pflegeversicherungsgesetzes gelten auch für diese neue Angebotsform. Vor Zulassung unserer Einrichtungen für das Angebot der eingestauten Tagespflege wird geprüft, ob die Rahmenbedingungen dem Betreiben einer „eingestauten Tagespflege“ widersprechen.

Dazu werden z.B. die Räumlichkeiten sowohl hinsichtlich der Anforderung nach Bewegungsfreiraum als auch nach ihrem Bedürfnis nach Ruhe überprüft. Weiterhin wird bei regelmäßigen Überprüfungen der Personaleinsatz geprüft.

Unsere Konzeption wie auch die architektonische Gestaltung der Einrichtung in Hausgemeinschaften, eignet sich für dieses Dienstleistungsangebot in Besonderer Art und Weise. Die kleinen überschaubaren Gruppen bieten der begrenzten Zahl an Tagesgästen eine schnelle Orientierung, die dezentrale Organisationsstruktur schafft vertraute Tagesabläufe, welche sich am jeweiligen Zuhause der Menschen orientiert.

Personenkreis

Das Angebot der eingestauten Tagespflege in unseren Einrichtungen ist insbesondere für die Menschen vorgesehen, bei denen die häusliche Pflege nicht in ausreichendem Umfang sichergestellt werden kann.

Das Angebot kommt auch in den Fällen in Betracht, in welchen dies zur Ergänzung oder Stärkung der häuslichen Pflege erforderlich ist (§ 41 SGB XI).

Zugangsvoraussetzungen

- Einstufung in eine Pflegestufe gem. SGB XI

Ziel der Leistung

Ziel unseres Angebotes der eingestauten Tagespflege ist ganz grundsätzlich, ein situatives und flexibles Begleitungs-, Hilfe-, Pflege- und Unterstützungsangebot auf Zeit zu bieten, das der Grunderkrankung angemessen ist und auf eine Verringerung von krankheitsbedingten Risiken, Stress und Sekundärproblematiken abzielt.



SENIORENPFLLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Ziel der Hilfestellungen ist zudem, insbesondere Vereinsamung, Apathie, Depression und Immobilität zu vermeiden und dadurch einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit vorzubeugen beziehungsweise die bestehende Pflegebedürftigkeit zu mindern.

- In diesem Sinne dienen Hilfen bei der persönlichen Lebensführung der Orientierung zu Zeit, zum Ort, zur Person, der Gestaltung des persönlichen Alltags und einem Leben in der Gemeinschaft, der Bewältigung von Lebenskrisen und der Unterstützung bei der Erledigung persönlicher Angelegenheiten.
- Für die Einrichtung bedeutet das, der Tagesablauf ist geprägt von Gruppenaktivitäten wie Zeitung lesen, gemeinsamen Koch- und Backstunden, Handarbeitsstunden, Gesellschaftsspielen, Bewegung in unserer Gartenanlage etc.. Aber auch kognitive Angebote in Form von Ratespielen und alltäglichen Handlungen wie das Eindecken der Mittagstische, Kochen und Kuchen backen sind im Tagesablauf eingeplant.
- Der Tagespflegegast nimmt ganz selbstverständlich an den Aktivitäten zur Förderung und Unterstützung der Alltagskompetenzen teil, deren Ziel es ist, dem Gast Selbstvertrauen zu vermitteln und ihn in seinem Handeln zu bestätigen. Allerdings wird auch ein passives Verhalten durch einfaches Beobachten des Geschehens gewährt, um eine Überforderung zu vermeiden.
- Ein Aktivitäten- und Veranstaltungsplan steht in der Einrichtung immer aktuell für alle Gäste, Besucher und andere Bewohner sichtbar und lesbar zur Verfügung; außerdem wird das Angebot in einer monatlich erscheinenden Übersicht bekannt gegeben.

Unsere Ziele sind insbesondere,

- eine tageweise Einbindung von Menschen in die stationäre Hausgemeinschaft mit dem Ziel der bedürfnisorientierten Begleitung und einer Erhöhung der Lebensqualität,
- pflegende Angehörige sollen in der häuslichen Pflege von Senioren entlastet werden,
- Die Schaffung einer Betreuungsergänzung an der Schnittstelle von ambulanter Pflege zur stationären Pflege. Durch das ergänzende Angebot soll eine evtl. notwendige stationäre Versorgung zeitlich verzögert werden,
- eine finanzierbare Variante der Pflege und Betreuung vorzuhalten, um den Angehörigen eine größere Entlastung durch eine häufigere Nutzung der Tagespflege zu bieten,
- durch die Nutzung der Tagespflege dem Pflegebedürftigen eine leichtere Integration bei einer späteren stationären Aufnahme zu ermöglichen und die Angehörigen durch eine kontinuierliche Begleitung und Beratung zu unterstützen und in den Pflegeprozess einzubeziehen. Die Gewöhnung an Angebote der Einrichtung sowie das kennen lernen der Mitarbeiter ist dabei ein sehr positiver Aspekt.



SENIORENPFLLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Art, Inhalt und Umfang der Gesamtleistung

Direkte Pflege:

Die pflegerischen Maßnahmen umfassen die gesamte direkte Pflege im Sinne des SGB XI;

es findet keine Ausgrenzung von Leistungen statt. In der stationären Einrichtung wird das Bereichspflegesystem in Kombination mit Bezugspflege gelebt. Die einzelnen Tagespflegegäste werden den verschiedenen Bereichen zugeordnet und in den Alltag dieses Bereiches einbezogen und integriert.

Psycho-soziale Betreuung

Mit den Leistungen der sozialen Betreuung wollen wir als Tagespflegeeinrichtung für die Pflegebedürftigen einen Lebensraum gestalten, der ihnen die Führung eines selbständigen und selbst bestimmten Lebens ermöglicht, sowie zur Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft innerhalb und in der Tagespflegeeinrichtung auch außerhalb der teilstationären Einrichtung beiträgt. Der Hilfebedarf bei der persönlichen Lebensführung und bei der Gestaltung des Alltages nach eigenen Vorstellungen wird durch die Leistungen der sozialen Betreuung ausgeglichen, soweit dies nicht durch das soziale Umfeld (z.B. Angehörige und Betreuer) geschehen kann. Die vorhandenen Betreuungsstandards werden nach den pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen weiter entwickelt. Sie werden in der Betreuung von stationär betreuten Bewohnern umgesetzt und somit auch für die Tagespflegegäste im erforderlichen Umfang angewendet.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Neben den pflegebedingten Leistungen und der sozialen Betreuung erbringen wir in der teilstationären Pflege die in der Tagespflegeeinrichtung notwendigen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt selbst erbracht werden (§ 41 Abs. 2 SGB XI). Die Leistungen der medizinischen Behandlungspflege werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Die ärztliche Anordnung und die Durchführung wird in der Pflegedokumentation festgehalten. Die Medikamentenbeschaffung übernehmen die Angehörigen. Die Verabreichung erfolgt während des Aufenthaltes in der Einrichtung nach Anordnung des Arztes durch das Pflegepersonal wie bei allen anderen stationären Bewohnern.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Hilfsmittelversorgung

Hier gelten die Regelungen zur Hilfsmittelversorgung im vollstationären Bereich.

Konkretere Beschreibung der Leistungen

Bewegen

Die Tagespflegegäste erhalten Unterstützung im Ausleben ihres Bewegungsdrangs. Zur Vermeidung von Stürzen und Verletzungen werden sie fachlich beobachtet und erhalten bei Bedarf individuelle Hilfen zum Schutz vor Verletzungen. Ein Bewegungsprogramm mit Elementen wie Bewegen zur Musik, Sitzgymnastik und Sitztanz wird regelmäßig angeboten oder situativ eingesetzt.

Sich pflegen

Körperpflege orientiert sich vorrangig an den Zielen Wohlbefinden, Wohlfühlen, Erfrischung und Entspannung. Sie wird den ganzen Tag über angeboten. Damit werden Stress und Hektik für alle Beteiligten vermieden. Auch Baden und Duschen werden nachmittags bewusst eingeplant.

Atmen

Angenehme Gerüche (Aromapflege aber auch vertraute Gerüche die beim Kochen und Backen entstehen), frische Luft und Bewegung im Freien senken die Aggressivität und sorgen für eine positive Stimmung. Das Pflegepersonal belüftet den Wohnbereich regelmäßig und vermeidet negative Gerüche.

Sich kleiden

Die Tagespflegegäste erhalten bei Bedarf Hilfestellung beim An- und Auskleiden in individuell angemessener Weise.



SENIORENPFLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Ausscheiden

Die Tagespflegegäste erhalten diskrete Hilfe bei den Ausscheidungen, sowie eine Versorgung mit angemessenen Materialien und Hilfsmitteln. Auf individuelle Gewohnheiten wird geachtet. Die Toilettengänge werden darauf abgestimmt.

Entspannen

Das pflegetherapeutische Begleitungsangebot ist über eine Tages- und Wochenplanung ersichtlich. Haben einzelne Tagesgäste während des Tages das Bedürfnis nach Schlaf, ist dies selbstverständlich im Gemeinschaftsbereich oder in Rückzugs- oder Ruhezeiten möglich.

Kommunizieren

Das Pflegepersonal stellt sich in ihren Kommunikationsangeboten auf die Fähigkeiten der einzelnen Menschen ein. Es gestaltet den Kontakt unter Einsatz sprachbegleitender Motorik und Gestik oder mittels unterstützender Kommunikation.

Den Tag gestalten

Alle Aktivitäten werden zusammen mit den Tagespflegegästen gestaltet. Während des Tages werden sie dazu angeregt, sich mit Alltagsaktivitäten zu beschäftigen. Dabei werden vertraute Rituale entwickelt.

Sich als Mann oder Frau fühlen und verhalten

Liebevolle Kontakte untereinander und mit ihren Angehörigen werden unterstützt. Beziehungen aufnehmen, gestalten und beenden. Das Pflegepersonal sorgt für Beziehungskontinuität und Zuverlässigkeit.

Sich orientieren

Die Orientierungsfähigkeit der Tagespflegegäste wird durch Zuverlässigkeit und Kontinuität der Bezugspflegerpersonen, Validation, Orientierungshilfen, angemessenes kognitives Training, positive Personalarbeit und das Angebot von gleich bleibenden vertrauten Abläufen gefördert.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Essen und Trinken

Das Essensangebot gestaltet sich abwechslungsreich, eiweiß-, kalorien-, vitamin-, kohlenhydratreich und appetitlich. Besondere Kostformen und erhöhter Kalorienverbrauch werden berücksichtigt. Die Haupt- und / oder Zwischenmahlzeit wird in unterschiedlichen Formen angeboten. Bei Bedarf wird auch pürierte Kost angeboten. Essen findet, soweit es die betroffenen Personen nicht ablehnen, bevorzugt in der Gemeinschaft statt. Schluckstörungen werden bei Bedarf fachlich diagnostiziert, und es werden gezielte Hilfen zur Verbesserung der Schluckfähigkeit eingesetzt. Die Tagespflegegäste erhalten ein Angebot differenzierter Trink- und Esshilfen. Es wird ihnen auch ermöglicht, im Gehen und mit den Fingern zu essen. Verschiedene Getränke stehen ganztägig im Wohnbereich verteilt zur Verfügung.

Für Sicherheit sorgen

Menschen benötigen ein Umfeld, das ihnen ein Höchstmaß an Gestaltungsfreiheit bietet. Aufmerksame Beobachtung hilft, Risiken zu minimieren.

Ermittlung des Betreuungsbedarfes

Um einen möglichst genauen Betreuungsaufwand zu ermitteln, führt das Erstgespräch die Pflegedienstleitung. Alle Angehörigen werden gebeten, einen Aufnahmebogen auszufüllen, um biografischen und familiären Hintergrund, medizinische Daten sowie auch einen ersten Überblick über den Pflege- und Betreuungsaufwand zu erhalten. Die Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere § 104 SGB XI, § 35 SGB I und § 67 SGB X werden eingehalten. Wenn die Angehörigen mit den Fragebögen nicht zu Recht kommen, werden diese gemeinsam ausgefüllt, um Informationen bezüglich der bisherigen Tagesstruktur sowie den Vorlieben und Abneigungen zu erhalten.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Räumlichkeiten sind behindertengerecht; die Einrichtung ist weitgehend neuwertig und entspricht den Anforderungen für die Betreuung und Pflege alter Menschen. Sehr ansprechend gestaltete Pflegebäder vermitteln eine „Wohlfühlatmosphäre“.

Es stehen Gemeinschaftsräume, u.a. ein Dachgarten, Marktplatz, Bibliothek, Galerie zur Verfügung, welche über das gesamte Haus verteilt sind. In den Hausgemeinschaften selbst gibt es Räume, welche gemeinschaftlich genutzt werden. In unserem Therapieraum (Bürgersaal) kann z.B. an einem gemeinsamen Frühstück oder aber an vielen anderen Aktivitäten teilgenommen werden.



SENIORENPFLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon	06028 40646 0	Internet	www.santa-isabella.de
Fax	06028 40646 1190	Email	info@santa-isabella.de

Daneben verfügen wir über einen schönen Garten mit Sitzgelegenheiten und einem Brunnen. Spezielle Angebote für demente Bewohner mit Hochbeeten, Insektenhotel“, „Fühlkästen“, Duftpflanzen sowie Windorgel sind geplant.

Ein sonnengeschützter Dachgarten, ermöglicht einen weiten Blick über die Gemeinde und die angrenzende Umgebung.

Es gibt ausreichend Räumlichkeiten in Form von ansprechend eingerichteten Nischen und Gemeinschaftsflächen, um auch dort eine Ruhe- bzw. Rückzugsmöglichkeit zu gewährleisten. Diese Flächen sind entsprechend eingerichtet, so dass eine wohnliche Atmosphäre gegeben ist. Rauchmelder in allen Räumen mit direkter Aufschaltung bei Polizei und Feuerwehr sowie außen liegende Fluchttreppenhäuser gewährleisten eine sehr hohe Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner.

Orientierungshilfen

Orientierungshilfen sind u.a. die angebotenen tagesstrukturierenden Maßnahmen. Dazu zählt auch die Teilnahme an Veranstaltungen, die dem Jahresablauf bzw. dem Kirchenjahr angepasst sind. Eine jahreszeitliche Ausgestaltung des Wohnbereiches und der Gemeinschaftsflächen fördert die Kommunikation und prägt das Tagesgeschehen. Raumbeschriftungen orientieren sich an der Normalität des alltäglichen Lebens. Daher erinnern die Flurbereiche in der Santa Isabella eher an Straßenzüge. Fassadenstruktur um die jeweiligen Zimmertüren, Briefkästen und Türklingel sowie Hausnummern tragen zur Orientierung bei und fördern damit die Selbständigkeit in der Einrichtung.

Gestaltung

Eine nach den aktuellen fachlichen Erkenntnissen ausgerichtete Gestaltung der Räume und Einrichtungsgegenstände vermittelt eine gemütliche, zugleich auch anregende Atmosphäre. Alle Gegenstände sollen dazu einladen, sie anzufassen, zu betrachten oder damit zu arbeiten. Das „Verschleppen“ bzw. Ver- und Wegräumen und das Umgestalten der Gegenstände ist „erlaubt“ und wird als Normalität angesehen. Behältnisse (Körbe etc.) mit Inhalten zum Betrachten, Betasten und Fühlen stehen in der Hausgemeinschaft bereit.

Die jeweilige Hausgemeinschaft gewährt viel Bewegungsfreiraum. Barrierefreie Zugänge zu verschiedenen Gartenbereichen sind vorhanden. Ein ausreichend großer Bewegungsfreiraum ermöglicht Ausweich- und Rückzugsmöglichkeiten für alle Bewohner und Tagespflegegäste im Haus.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Im Rahmen unseres Betreuungsangebotes werden alltägliche Dinge des Lebens zur Orientierung und Aktivierung eingesetzt. Da jede Hausgemeinschaft auch eine eigene Wohnküche besitzt, werden Bewohner und Tagesgäste motiviert, bei der Herstellung des Mittagessens, beim Eindecken des Frühstückstisches oder Abendbrotstisches, mitzuhelfen. Aber auch die Bearbeitung der „kleinen“ Hauswäsche (Handtücher, Spüllappen, Tischdecken) bilden eine sehr gute Fähigkeitserhaltende Maßnahme. Dem Bewohner/Tagesgast, helfen diese Tätigkeiten zum Training bekannter und gewohnter Aufgaben mit denen stets Selbstwert und Sinnhaftigkeit verbunden war. Beim gemeinsamen „Tun“ lassen sich themenbezogene Gespräche aufbauen.

Personal

Personalausstattung

Auch im Rahmen der „eingestreuerten“ Tagespflege werden die gesetzlichen Grundlagen und Vereinbarungen, wie die Heimpersonalverordnung bzw. deren künftige Nachfolgeregelung, die Vereinbarung der Pflegesätze und Entgelte und die damit verbundenen Vorgaben in der Personalbemessung eingehalten.

Die Zusammensetzung des Pflegeteams gewährleistet über entsprechende Berufsqualifikationen sowie entsprechende Fort- und Weiterbildungen eine umfassende fachliche Qualifikation; alle mit den Leistungen der Tagespflege zusammen hängenden Aufgaben können damit bestmöglich geleistet werden. Eine ausreichende personelle Besetzung wird über die Dienstplanung sichergestellt.

Im Pflegeteam befindet sich immer mindestens 1 Pflegefachkraft, und in aller Regel 1 Pflegefachkraft mit einer Weiterbildung im Bereich der Sozialen Betreuung oder im Bereich der Gerontopsychiatrie. Daneben stehen die Alltagsbegleiterinnen nach § 87 b SGB XI zur Verfügung. Jede Hausgemeinschaft wird tagsüber von einer sog. Präsenzkraft begleitet, die ausschließlich für den Tagesablauf in der jeweiligen Hausgemeinschaftsküche zuständig ist.

Zusätzlich zum Pflegepersonal befinden sich noch hauswirtschaftliche Mitarbeiter der Pflegeeinrichtung aus den Bereichen „Service“, „Reinigung“ und „Haustechnik“ in der Einrichtung, die einen guten und informativen Kontakt zu den Bewohnern und Tagespflegegästen haben.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Personalqualifikation

Um einen homogenen, qualitativ hochwertigen Ablauf der Pflege und Betreuung zu gewährleisten, werden auch Mitarbeiter mit Zusatzausbildungen eingesetzt. Das bedeutet, dass die Pflegefachkraft mit der Weiterbildung im Bereich der Sozialen Betreuung oder im Bereich der Gerontopsychiatrie, die verantwortliche Pflegefachkraft und die hauswirtschaftliche Kraft Bestandteil einer funktionierenden Pflegeeinheit für den Wohnbereich sind und entsprechend zusammenwirken. Diese Mitarbeiter bilden zusammen ein „multiprofessionelles“ Team.

Die Pflegefachkräfte mit Weiterbildung im Bereich Sozialer Betreuung/Gerontopsychiatrie sind als dauerhafter Bestandteil im Pflgeteam integriert, da nur so eine Multiplikatorenfunktion bezüglich ihres Fachwissens und eine adäquate Reaktion auf situative Gegebenheiten möglich ist.

Schulungs- und Fortbildungsbedarf der Mitarbeiter

Die Planung der prospektiven Fortbildung (extern und intern) liegt in der Verantwortung der Pflegedienstleitung und wird mit der Planung für die stationäre Pflege ausgeführt. Die Fortbildungsplanung ist generell mit den Qualitätsansprüchen des Einrichtungsträgers verbunden. Der Bedarf wird schwerpunktmäßig der Betreuungsklientel entsprechend ermittelt und festgelegt.

Den Mitarbeitern steht ausreichend Fachliteratur zur Verfügung, damit diese ihr Wissen ständig aktualisieren können. Eine kleine hauseigene Bibliothek ist vorhanden.

Zuständigkeitsregelungen

Verantwortlich für die Umsetzung des Pflegekonzeptes (auch für den Bereich der Tagespflege) ist die Pflegedienstleitung. Der jeweilige Tagespflegegast wird der verantwortlichen Wohnbereichsleitung zugeordnet, bei der er sich räumlich aufhält.

Auswirkungen auf die Dienstplangestaltung

Die Zusammensetzung des Pflgeteams liegt in der Verantwortung der Pflegedienstleitung. Die Dienstplangestaltung ist immer im Zusammenhang mit der Auslastung mit Tagespflegegästen sowie der Belegung im stationären Bereich zu sehen und richtet sich nach den vereinbarten Planstellen. Bei starken Veränderungen in der Belegung oder in den Pflegestufen wird die Einteilung entsprechend angepasst.



SENIORENPFLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Kapazität der Einrichtung

Die Aufnahme der Tagespflegegäste hängt von der zur Verfügung stehenden Platzkapazität ab. Der grundsätzliche Bedarf für dieses Angebot wird gesehen. Wir gehen von einem Bedarf für unsere Einrichtung von einem Tagesgast je Hausgemeinschaft aus, insgesamt somit 5 Tagesgästen. Diese Anzahl erachten wir für sinnvoll und angemessen.

Zeitlicher Rahmen

Die Tagespflegegäste haben von 7:30 Uhr bis mindestens 17:30 die Möglichkeit des Aufenthaltes in der Einrichtung. Der Aufenthaltszeitraum kann flexibel gewählt werden. Das bedeutet, dass der Tagespflegegast die Möglichkeit hat, den Ankunfts- und den Abholungszeitpunkt selbst variabel zu bestimmen. Die Tagespflege wird in der Regel an 5 Wochentagen, vorzugsweise werktags, angeboten. Ein Wochenend-Angebot kann im Einzelfall vereinbart werden. Die Tagespflegegäste können, je nach Vereinbarung, zwischen folgenden Besuchsformen wählen:

- ganztags
- halbtags
- einzelne Tage
- täglich

Beförderung

Die Einrichtung sorgt bei Bedarf für die Beförderung der Tagespflegegäste von der Wohnung zur Einrichtung und zurück. Es werden einrichtungsinterne Regelungen für die Abholung und Rückfahrt getroffen.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Pflegeprozessplanung/dokumentation, Betreuungsplanung/ dokumentation

Folgende Verfahren und Methoden gewährleisten bei uns eine am Tagespflegegast orientierte Prozessplanung:

- Anamnese- und Biographiebogen
- Stammdatenblatt
- Risikoerfassung
- Bedarfsermittlung
- Aktive und individuelle Planung des Pflege- und Beschäftigungsangebotes
- Entscheidung und Festlegung einer Tagesstruktur bzw. eines Betreuungsplanes
- Arztanordnungen
- Pflegebericht
- Überleitungsbogen

Die Regelungen für die stationären Bewohner bezüglich der Dokumentation und ärztlichen Anordnungen werden auch für die Tagespflegegäste angewendet. Die Überprüfung der Pflege (Dokumentation) findet in regelmäßigen Abständen spätestens nach zwei Monaten statt. Die Überprüfung wird in der Regel von Pflegefachkräften in Zusammenarbeit mit Helfern und allen an der Pflege und Betreuung beteiligten Personen durchgeführt. Dies geschieht in der Verantwortung der Wohnbereichsleitung.

Bei der Führung der Dokumentation für den Tagespflegegast werden die aktuellen gesetzlichen Regelungen erfüllt.

Organisatorisches

Ansprechpartner für das Erstgespräch ist die Heimleitung im Zusammenwirken mit der verantwortlichen Pflegefachkraft/Pflegedienstleitung. Nach dem Gespräch wird geklärt, welche Wohnbereichsleitung für welchen Tagespflegegast zuständig ist bzw. welchem Wohnbereich er zugeteilt wird.

Umsetzung der Tagesstruktur bzw. eines Betreuungsplanes

Für jeden Tagespflegegast wird eine Pflegeplanung (Betreuungsplan) erstellt. Die geplanten Maßnahmen werden in Analogie zu jenen im stationären Bereich durchgeführt.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Umgang mit Planungsabweichungen und Krisen

Bei Planungsabweichungen muss, wie in jeder Bedarfsermittlung, eine Auswertung stattfinden und ein neues Ziel benannt werden. Diese Auswertung führt wiederum zu veränderten Maßnahmen.

Umsetzung der Arztanordnungen

Die ärztlichen Anordnungen werden ohne Abweichung entsprechend der Zuständigkeitsregelung ausgeführt und umgesetzt.

Fortbildungen für ehrenamtliche Helfer und Angehörige

Zur Förderung der Zusammenarbeit mit Angehörigen und Ehrenamtlichen finden Angehörigenabende bzw. thematische Infoveranstaltungen sowie Schulungen zu einzelnen individuellen Themen statt.

Interne Qualitätssicherung

Teambesprechungen

- Jede Übergabebesprechung ist eine Teambesprechung, welche auch die bereichsübergreifenden Mitarbeiter umfasst.
- Auf Grund der geringen zeitlichen Ressourcen im Bereich der Pflege und Betreuung sind Abläufe so strukturiert, dass wenig Reibungsverlust durch unklare Abläufe entsteht. Dadurch kann dann in der Übergabe die Entwicklung der Betreuung der Bewohner oder Tagespflegegäste intensiv besprochen werden. Somit ist die Übergabebesprechung ausreichend, diese wird ergänzt durch punktuelle Bereichsbesprechungen.
- Inhaltlich werden in der Übergabe alle Punkte besprochen, die den Tagespflegegast betreffen.
- Die Besprechungskultur ist in der Einrichtung über einen Standard geregelt.

Pflegevisite

- Die Durchführung von Pflegevisiten bei Tagespflegegästen ist gesicherter und fester Bestandteil des Einrichtungsablaufes. Umfang und Häufigkeit werden von der Pflegedienstleitung in Abstimmung mit der Heimleitung festgelegt.
- Regelmäßige Pflegevisiten stellen ein Instrument der internen Qualitätssicherung in den Einrichtungen dar. Diese dienen insbesondere der Überprüfung des Pflegeprozesses und Förderung der Kommunikation zwischen allen Beteiligten an der Pflege.



SENIORENPFLLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Überprüfung der Pflegedokumentation auf Aktualität

- Die Überprüfung erfolgt analog den stationären Bedingungen spätestens nach zwei Monaten. Bei Bedarf findet eine Überarbeitung früher statt.
- Diese Überprüfung wird von den Pflegefachkräften und der Bereichsleitung durchgeführt.

Befragungsaktionen beim Tagespflegegast/ Bewohner/ Angehörige

- Befragungen werden regelmäßig in größeren zeitlichen Abständen durchgeführt und ausgewertet.
- Systematische Befragungsaktionen liegen in der Entscheidung des Trägers und sind Sache des internen Qualitätsmanagements. In größere Befragungsaktionen werden alle stationären und teilstationären Kunden eingebunden. In der Regel wird zur Ermittlung der Zufriedenheit der kurze Weg über das Pflegepersonal gewählt, das immer den Kontakt zum Angehörigen des Tagespflegegastes hält.
- Besteht eine Unzufriedenheit, so wird versucht, diese zu klären und, soweit möglich, zu beseitigen.

Beschwerdemanagement

- Im Rahmen des Beschwerdemanagements ist ein Beschwerdeprotokoll auszufüllen, wenn die Unzufriedenheit nicht sofort abzustellen ist und mehrere Stellen der Einrichtung davon betroffen sind.
- Das Beschwerdemanagement ist einrichtungsspezifisch geregelt und im Qualitätsmanagement- Handbuch hinterlegt.
- Ein persönliches Gespräch mit der Pflegedienstleitung oder Heimleitung ist nach Absprache möglich.

Qualitätszirkel

- Im Rahmen des Qualitätsmanagements finden Qualitätszirkel einrichtungsübergreifend ebenso statt wie interne Zirkel. Jede Dienstbesprechung ist als solcher zu sehen, da überall, wo Gegebenheiten, Probleme usw. besprochen.

Fortentwicklung des Konzeptes

Das vorstehende Konzept wird den jeweils aktuellen pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst und fortgeschrieben.



SENIORENPFLEGEEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Inkrafttreten

Das Konzept für eingestreuete Tagespflege im vollstationären Bereich der Seniorenpflegeeinrichtung Santa Isabella tritt am Tag der Anerkennung der Einrichtungen für die Erbringung von entsprechenden Leistungen durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern in Kraft